

# TOERISTISCHE VALORISATIE VAN DE WEST-KUST EN DE CÔTE D'OPALE

## BESCHRIJVING VAN HET PROJECT

De toerismebureaus in de kuststreek tussen Frankrijk en Vlaanderen hebben niet of nauwelijks contact met elkaar. Bovendien gaan de bewoners zelden een kijkje nemen bij de bureaus omdat de taalbarrière hen nog steeds parten speelt. Dit geldt vooral voor Frankrijk, waar het een zeldzaamheid is dat de medewerkers hun bezoekers in het Nederlands kunnen ontvangen. De communicatie tussen beide regio's is praktisch onbestaand, terwijl hiermee toch heel wat nieuwe bezoekers kunnen aangetrokken worden.

Om meer bezoekers over de streep te trekken willen de partners de regio voortaan samen promoten. Dit impliceert onder andere een beter onthaal van buitenlandse toeristen. De partners denken in het bijzonder aan een aangepast onthaal voor personen met specifieke behoeften (personen met beperkte mobiliteit, slechtzienden, enz.).

## ACTIES

Via talrijke activiteiten brengen de partners de spelers uit de toeristische sector met elkaar in contact. Zo komen ze elk jaar samen om hun nieuwe producten uit te wisselen en aan de pers voor te stellen. Daarnaast organiseren de partners thematische rondreizen om hen de nieuwe toeristische attracties te presenteren, zodat ze deze bij hun klanten kunnen promoten.

Om deze kustregio en haar toeristische aanbod aantrekkelijker te maken bij de bevolking zijn een goede promotie en communicatie cruciaal. Daarom voeren de partners samen een tweetalige reclamecampagne waarmee ze de troeven van de regio in de kijker zetten.

Ten slotte organiseren de partners opleidingen rond het onthaal van toeristen met een beperking voor mensen uit de toeristische sector. Dit om hen aan te sporen hun toeristische attracties en infrastructuur aan te passen. De mogelijkheid om deze toeristen op adequate manier te ontvangen is een meerwaarde voor het toerisme in deze kustregio. Deze troef wordt dan ook benadrukt in de promotie.

## Gegevens

E-mail: [p.montefiore@agur-dunkerque.org](mailto:p.montefiore@agur-dunkerque.org)

Website: [www.agur-dunkerque.org](http://www.agur-dunkerque.org)



## Projectpartners

### • PROJECTLEIDER

#### AGENCE D'URBANISME ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA RÉGION FLANDRE-DUNKERQUE (AGUR)

38, Quai des Hollandais  
F - 59140 Dunkerque  
Tel.: +33-(0)3.28.58.06.30  
E-mail: p.montefiore@agur-dunkerque.org

### • PARTNERS / GEASSOCIEERDE PARTNERS

#### WESTTOER

B - 8200 Sint-Michiels  
Tel.: +32-(0)56.24.99.98  
E-mail: veerle.mertens@westtoer.be

#### OFFICE TOURISME DE DUNKERQUE DUNES DE FLANDRE

F - 59140 Dunkerque  
Tel.: +33-(0)3.28.26.27.27  
E-mail: tourismedunesdeflandre@ot-dunkerque.fr

#### OFFICE TOURISME DE GRAVELINES/LES RIVES DE L'AA

F - 59820 Gravelines  
Tel.: +33-(0)3.28.51.84.82  
E-mail: tourismeadmvw@wanadoo.fr

#### COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE

F - 59386 Dunkerque Cedex 1  
Tel.: +33-(0)3.28.24.54.32  
E-mail: fabrice.pieters@tud.fr

#### CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE CÔTE D'OPALE

F - 59383 Dunkerque cedex 1  
Tel.: +33-(0)3.21.46.00.16  
E-mail: nadine.deniele@cotedopale.cci.fr

#### COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DU NORD

F - 59013 Lille cedex  
Tel.: +33-(0)3.20.57.54.74  
E-mail: odelory@cdt-nord.fr

#### VVV KOKSIJDE-OOSTDUINKERKE - S.I. KOKSIJDE-OOSTDUINKERKE

B - 8670 Koksijde  
Tel.: +32-(0)58.21.29.10  
E-mail: mieke.ghesquiere@koksijde.be

#### ACMAPOR MUSÉE PORTUAIRE DE DUNKERQUE

F - 59140 Dunkerque  
Tel.: +33-(0)3.28.63.33.23  
E-mail: iroussel@nordnet.fr

#### WESTKANS

B - 8200 Brugge  
Tel.: +32-(0)50.40.73.73  
E-mail: tine.missinne@westkans.be

#### ASSOCIATION DES PARALYSÉS DE FRANCE

F - 59800 Lille  
Tel.: +33-(0)3.28.60.98.90  
E-mail: apfdunkerque@wanadoo.fr

#### VZW TOERISME DE PANNE

B - 8660 De Panne  
Tel.: +32-(0)58.42.18.18  
E-mail: peter.cappelle@depanne.be

#### STAD MIDDELKERKE

B - 8430 Middelkerke  
Tel.: +32-(0)59.30.03.68  
E-mail: toerisme@middelkerke.be

#### UNION DÉPARTEMENTALE DES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE DU NORD

F - 59028 Lille cedex  
Tel.: +33-(0)3.20.30.60.92  
E-mail: udotsi-nord@wanadoo.fr

#### STAD NIEUWPOORT

B - 8620 Nieuwpoort  
Tel.: +32-(0)58.22.44.44  
E-mail: eric.verdonck@nieuwpoort.be



