

VALORISATION TOURISTIQUE TRANSFRONTALIÈRE DU LITTORAL WESTKUST CÔTE D'OPALE

DESCRIPTION DU PROJET

Dans la zone littorale transfrontalière franco-flamande, les offices du tourisme ne se connaissent pas ou très peu. Par ailleurs, les habitants franchissent rarement la frontière. La barrière de la langue est encore très présente, notamment côté français, où il est rare que les professionnels soient en mesure d'accueillir une clientèle néerlandophone. La communication à l'échelle transfrontalière est également inexistante alors qu'elle permettrait de capter de nouveaux clients.

Parallèlement, les partenaires adoptent une communication et un discours communs de part et d'autre de la frontière. Cela permet, à terme, d'accroître la fréquentation de ce territoire. Cela passe par l'amélioration de l'accueil des touristes étrangers en proposant notamment un accueil spécialisé aux personnes ayant des besoins spécifiques (personnes à mobilité réduite, malvoyants, etc.).

ACTIONS MISES EN ŒUVRE

Les partenaires organisent des activités visant à mettre en relation les professionnels du tourisme. Chaque année, ils se réunissent pour échanger et présenter leurs nouvelles brochures à la presse. En parallèle, ils organisent des éducotours thématiques pour découvrir de nouveaux sites touristiques vers lesquels ils peuvent ainsi orienter leurs clients.

La promotion et la communication autour de ce territoire littoral est un point crucial du projet. Le but est de rendre ce territoire, ainsi que les offres touristiques diverses, plus attractif pour la population. C'est pourquoi les partenaires élaborent des publications promotionnelles en français et en néerlandais afin de mettre en valeur la richesse du territoire. En outre, ils communiquent dans la presse sur des événements tels que l'inauguration d'un musée, l'organisation de visites, etc. Des offres promotionnelles permettent d'attirer davantage de clients.

Enfin, dans un souci d'adapter les sites touristiques aux personnes ayant des besoins spécifiques, des formations sont dispensées aux professionnels du tourisme et un équipement adéquat est mis en place. La capacité à accueillir ces touristes aux besoins spécifiques étant un atout pour le tourisme, la promotion se fait autour de cette thématique.

Coordonnées

E-mail: p.montefiore@agur-dunkerque.org

Site internet: www.agur-dunkerque.org



Opérateurs

• CHEF DE FILE

AGENCE D'URBANISME ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA RÉGION FLANDRE-DUNKERQUE (AGUR)

38, Quai des Hollandais
F - 59140 Dunkerque
Tél.: +33-(0)3.28.58.06.30
E-mail: p.montefiore@agur-dunkerque.org

• PARTENAIRES / ASSOCIÉS

WESTTOER

B - 8200 Sint-Michiels
Tél.: +32-(0)56.24.99.98
E-mail: veerle.mertens@westtoer.be

OFFICE TOURISME DE DUNKERQUE DUNES DE FLANDRE

F - 59140 Dunkerque
Tél.: +33-(0)3.28.26.27.27
E-mail: tourismedunesdeflandre@ot-dunkerque.fr

OFFICE TOURISME DE GRAVELINES/LES RIVES DE L'AA

F - 59820 Gravelines
Tél.: +33-(0)3.28.51.84.82
E-mail: tourismeadmvw@wanadoo.fr

COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE

F - 59386 Dunkerque Cedex 1
Tél.: +33-(0)3.28.24.54.32
E-mail: fabrice.pieters@tud.fr

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE CÔTE D'OPALE

F - 59383 Dunkerque cedex 1
Tél.: +33-(0)3.28.46.00.16
E-mail: nadine.deniele@cotedopale.cci.fr

COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DU NORD

F - 59013 Lille cedex
Tél.: +33-(0)3.20.57.54.74
E-mail: odelory@cdt-nord.fr

VVV KOKSIJDE-OOSTDUINKERKE - S.I. KOKSIJDE-OOSTDUINKERKE

B - 8670 Koksijde
Tél.: +32-(0)58.21.29.10
E-mail: mieke.ghesquiere@koksijde.be

ACMAPOR MUSÉE PORTUAIRE DE DUNKERQUE

F - 59140 Dunkerque
Tél.: +33-(0)3.28.63.33.23
E-mail: irousseau@nordnet.fr

WESTKANS

B - 8200 Brugge
Tél.: +32-(0)50.40.73.73
E-mail: tine.missinne@westkans.be

ASSOCIATION DES PARALYSÉS DE FRANCE

F - 59800 Lille
Tél.: +33-(0)3.28.60.98.90
E-mail: apfdunkerque@wanadoo.fr

VZW TOERISME DE PANNE

B - 8660 De Panne
Tél.: +32-(0)58.42.18.18
E-mail: peter.cappelle@depanne.be

STAD MIDDELKERKE

B - 8430 Middelkerke
Tél.: +32-(0)59.30.03.68
E-mail: toerisme@middelkerke.be

UNION DÉPARTEMENTALE DES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE DU NORD

F - 59028 Lille cedex
Tél.: +33-(0)3.20.30.60.92
E-mail: udotsi-nord@wanadoo.fr

STAD NIEUWPOORT

B - 8620 Nieuwpoort
Tél.: +32-(0)58.22.44.44
E-mail: eric.verdonck@nieuwpoort.be



ZONES COUVERTES PAR LE PROJET



Éléments budgétaires

Budget total: 1.338.548,22 EUR
Montant FEDER: 677.592,67 EUR
Durée: 1 juin 2008 - 31 décembre 2012

Pour connaître les résultats du projet, consultez la page web du projet

<http://www.interreg-fwvl.eu/fr/prj/15.html>

