

# ALPHA & OMEGA

## BESCHRIJVING VAN HET PROJECT

Het project is erop gericht de operationele werking van verschillende crematoria te verbeteren, zodat ze de bewoners in de grensregio een optimale prijs-kwaliteitverhouding kunnen bieden voor uitvaartdiensten. Om de voortdurende prijsstijgingen voor crematies in de hand te houden en iets te doen aan de gebrekkige infrastructuur helpen de partners elkaar om hun inrichtingen uit te breiden, beter te beheren en/of te moderniseren.

Er wordt een openbare dienst opgezet voor het beheer van crematoria in de grensstreek. Dit om de crematiediensten te verbeteren en op elkaar af te stemmen en de wachttijden voor gezinnen te verminderen. De afstemming gebeurt door een gemeenschappelijke infrastructuur te gebruiken en gekwalificeerd personeel te voorzien. Op die manier wordt eenzelfde kwaliteit geboden aan beide kanten van de grens en wordt ook rekening gehouden met de verschillende gebruiken en gewoonten in elke regio.

## ACTIES

De uitbaters van de crematoria wisselen goede praktijken uit tijdens forums, congressen en bezoeken.

In een tweede fase wordt de begeleiding van naasten voor en na de crematie in de grensoverschrijdende regio op elkaar afgestemd. Daartoe voeren de partners een gemeenschappelijk kwaliteitsbeleid aan de hand van een kwaliteitscharter, waarin voornamelijk ethische aandachtspunten bij een crematie aan bod komen.

Dezelfde werkwijze wordt gevolgd om de kwaliteit van de dienstverlening te definiëren: hoe de nabestaanden voor de crematie opvangen om de wens van de overledene te respecteren, welke ruimte ter beschikking stellen van de nabestaanden voor, tijdens en na de rouwdienst, welke tarieven toepassen zodat de prijzen tussen de partnercrematoria met elkaar kunnen vergeleken worden, enz. Deze werkwijze wordt met bewijsstukken gestaafd om in het voorbereidende dossier te voegen om het certificaat van kwaliteitsvolle dienstverlening te behalen (ISO-norm).

Door middel van een vergelijkende analyse van de wetgeving omtrent begrafenissen en crematoria wordt een dossier met argumenten opgemaakt om de regeringen te wijzen op problemen die specifiek zijn voor de grensstreek.

Ook het administratieve luik wordt vereenvoudigd voor de bevolking in de grensoverschrijdende regio. Om de beheerders en gebruikers van de dienst te ondersteunen wordt een gemeenschappelijk technisch reserveringsplatform opgezet. Door crematiediensten aan te bieden die fysisch zo dicht mogelijk bij de bevolking liggen, wil men rouwstoeten op lange afstand beperken.

## Gegevens

E-mail: [dumortier@ideta.be](mailto:dumortier@ideta.be)

Website: <http://www.crematorium-eurometropole.com>

## Projectpartners

### • HOOFDPARTNER

#### INTERCOMMUNALE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Rue St Jacques, 11  
B - 7500 Tournai  
Tel.: +32-(0)69.23.47.01  
E-mail: [dumortier@ideta.be](mailto:dumortier@ideta.be)

### • PARTNERS / GEASSOCIEERDE PARTNERS

#### LILLE MÉTROPOLE COMMUNAUTÉ URBAINE

F - 59034 Lille cedex  
Tel.: +33-(0)3.20.21.22.23  
E-mail: [mcomonfort@lillemetropole.fr](mailto:mcomonfort@lillemetropole.fr)

#### PSILON

B - 8500 Kortrijk  
Tel.: +32-(0)56.24.16.16  
E-mail: [jan.sabbe@leiedal.be](mailto:jan.sabbe@leiedal.be)

#### INTERCOMMUNALE VERENIGING VOOR CREMATORIUMBEHEER

B - 9080 Lochristi  
Tel.: +32-(0)9.326.74.10  
E-mail: [coenegrachts@westlede.com](mailto:coenegrachts@westlede.com)  
[info@westlede.com](mailto:info@westlede.com)

